

## 2025 年 組織友善度調查彙總

一、調查單位：台北人資管理部

二、調查期間：2025/9/12~9/25

三、調查對象：總部及東莞、蘇州及泗陽 三個廠區共 1130 人，問卷回收份數 596 份，回收率：52.7%，各廠區回收狀況如下。

廠區	回收份數	在職人數	問卷回收比例
台北	63	98	64.3%
東莞	85	493	 17.2%
蘇州	69	101	68.3%
泗陽	379	438	 86.5%
總計	596	1130	52.7%

四、問卷之構面：共六大構面、33 個選項。

五、彙整問卷之回饋：

廠區	一、對自身工作的感受大項	二、對公司的看法及了解大項	三、對薪資/福利/意見表達的看法	四、給公司整體評價
台北	4.23	4.17	3.88	4.13
東莞	 3.78	 3.80	 3.25	 3.75
蘇州	 4.24	 4.22	 3.90	 4.64
泗陽	3.86	3.81	3.66	4.14
	4.03	4.00	3.67	4.17

在《提供福利之想法》及《對跨部門溝通/合作的體驗》之構面屬半開放式作答題型，故未列入評比。

六、同仁提出之建議及預估改善完成時間

1 改善主題：期望能獲得更多與工作上相關的訓練

課程	台北	東莞	蘇州	泗陽	改善計畫及時間
問題分析與解決	 29	 37	 36	 178	各廠區管理部訂於 2026 年訓練計畫，規劃開課
人際溝通與互動	11	 37	28	 147	
團隊共識能力	18	26	 32	142	
報告與簡報能力	 23	30	23	83	
辦公室常用軟體基礎應用	20	10	11	37	

## 2 改善主題：“期望社團活動類別”的回饋

廠區	Team buildin	羽球	球類活動	運動類皆可	改善計畫及時間
台北		2	2	2	完成福委會社團辦法之擬定，2026Q1 實施
東莞	9			7	由各廠區管理部進行活動安排與評估，預計2026Q1 完成。
蘇州	4			1	
泗陽	13	1	3	4	

## 3.改善主題：同仁給公司的建言或建議

廠區	薪資獎金	福利	假期	設施	吹哨	伙食	培訓	制度	其他	小計
台北	1	8	2				1		5	17
東莞	6	10	2	5	3	4		7	4	41
蘇州	1	6	2	6		1	1	2	1	20
泗陽	21	35	8	14	1	28	1	3	6	117
總計	29	59	14	25	4	33	3	12	16	195

廠區	主要建議項目	改善計畫及時間
台北	1.增加家庭日或活動，提升互動。 2.增加特約商店	1.2026 年福委會規劃提出。2026 Q1 2.鼓勵同仁簽訂特約商店。2025 Q4
東莞	1.舉辦活動、團建 2.建立明確激勵、獎懲機制 3.公司佈達未來方向，建立共同目標	1.進行活動安排與評估。 2026Q1 2.檢視辦法進行評估調整。2026Q1
蘇州	1.增加員工活動，提升互動。 2.希望有電瓶車遮雨棚、充電樁。	1.進行活動安排與評估。 2026Q1 2.評估場地、適法性及電力。2026Q2
泗陽	1.參照當地企業，提升節日福利 2.建立激勵機制 3.伙食改善 4.宿舍硬體改善	1.進行調查與評估。 2026Q1 2.檢視辦法進行評估調整。2026Q1 3.以衛生、能吃饱前題進行質、量的改善。2026Q1 4.進行調查與評估。 2026Q1

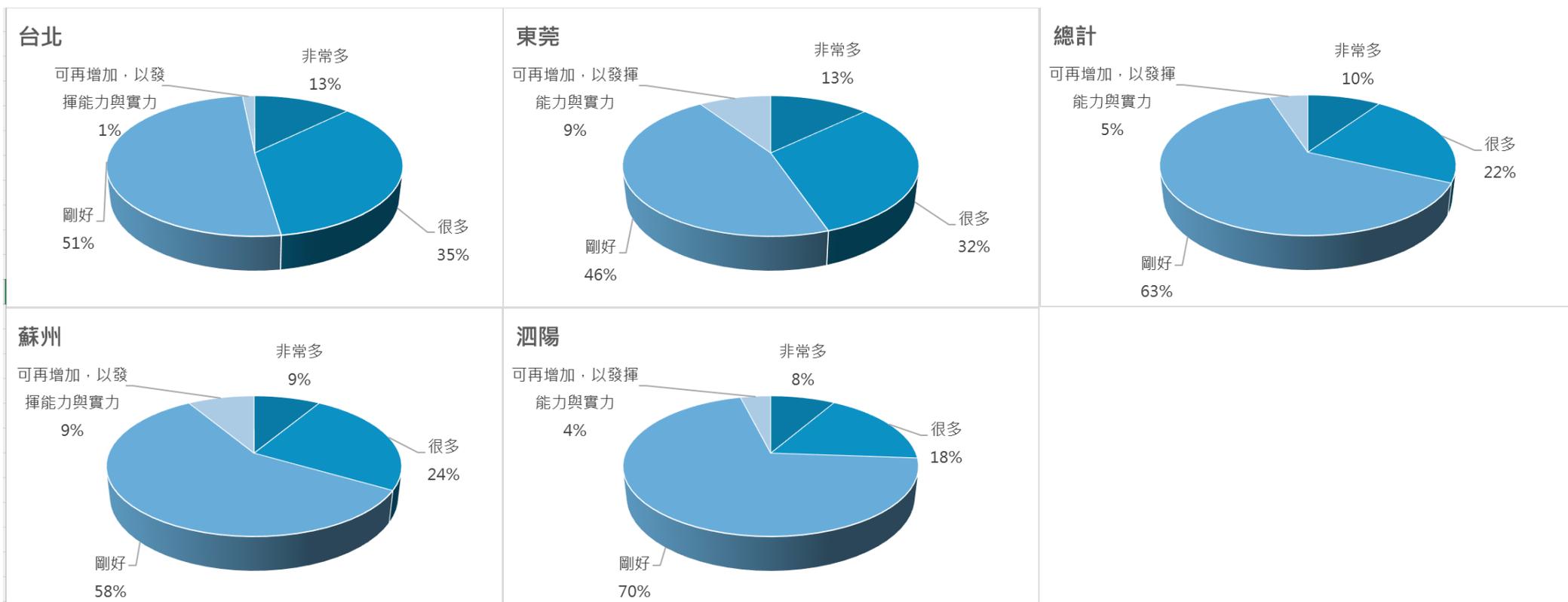
七、附件：如下表

## 六、個別項目得分

項目	台北	東莞	蘇州	泗陽	平均	走勢圖
<b>1.對自身工作的感受</b>						
工作表現有獲得應得的認同及獎賞。	4.06	3.61	4.16	3.83	3.86	
與同事之間相處氣氛融洽。	4.32	4.05	4.23	4.00	4.07	
我會告訴我的朋友及家人，泰碩是間很適合我的公司	4.11	3.54	4.22	3.84	3.87	
我非常樂意留在公司裡，持續發展我個人的職涯。	4.16	3.65	4.23	3.85	3.90	
我目前的工作對公司有實際貢獻。	4.44	4.02	4.29	3.90	4.02	
我可以自由的與主管溝通而不擔心有不良結果。	4.48	3.79	4.20	3.77	3.90	
主管有明確給予工作上的建議及鼓勵。	4.27	3.85	4.38	3.84	3.95	
能在工作上獲得成就感。	4.24	3.69	4.22	3.82	3.89	
有足夠的訊息資料和資源來完成我的工作。	4.00	3.86	4.19	3.85	3.91	
<b>2.對公司的看法及了解</b>						
整體而言，我的單位內部工作氣氛很和諧。	4.29	3.86	4.19	3.83	3.92	
我十分關心公司的績效及未來發展願景。	4.37	3.98	4.29	3.85	3.97	
公司提供之工作環境，我感到滿意。	4.06	3.65	4.14	3.84	3.87	
我願意付出額外的努力，以協助公司獲得成功。	4.08	3.88	4.19	3.83	3.91	
對於公司的安全措施(如：防災、噪音、硬體等)	4.16	3.78	4.25	3.73	3.84	
對於性別平等的對待方式(升遷、意見等)	4.05	3.68	4.26	3.80	3.86	
<b>3.對薪資/福利/意見表達措施的看法</b>						
1年以上：所提供的健康檢查措施	4.06	3.34	3.96	3.74	3.74	
1年以下：新人訓對於公司了解幫助						
對於公司所提供的各項獎金機制	3.83	3.24	3.84	3.60	3.60	
對於公司現有考核制度與升遷管道	3.65	3.26	4.01	3.69	3.66	
對於公司提供的整體福利措施	3.98	3.21	3.86	3.59	3.61	
就我的工作及職責而言，我認為我整體的薪資待遇還算不錯。	3.95	3.14	3.74	3.61	3.59	
公司提供意見反映的管道(人資部門、勞資會議、意見箱)	3.79	3.29	4.00	3.71	3.69	

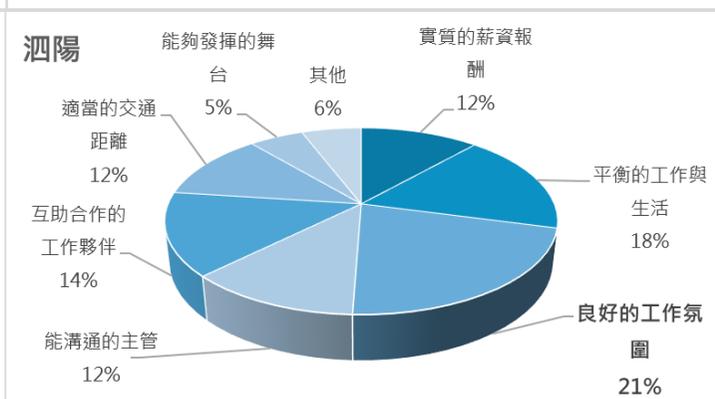
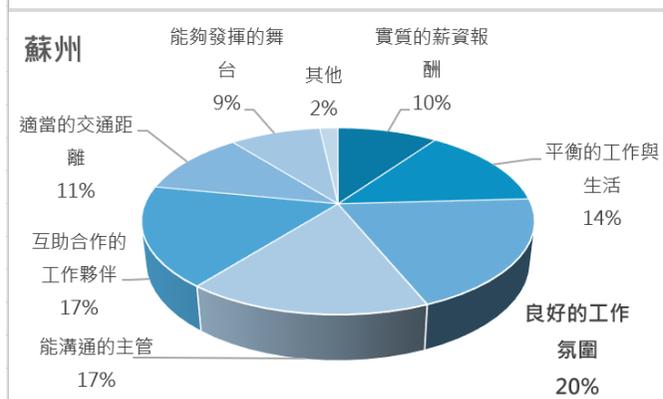
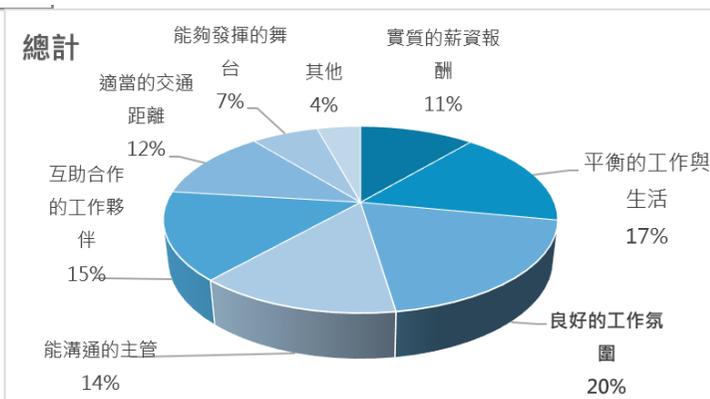
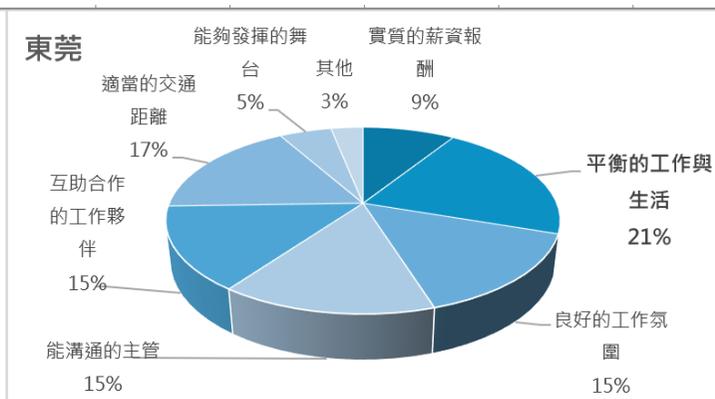
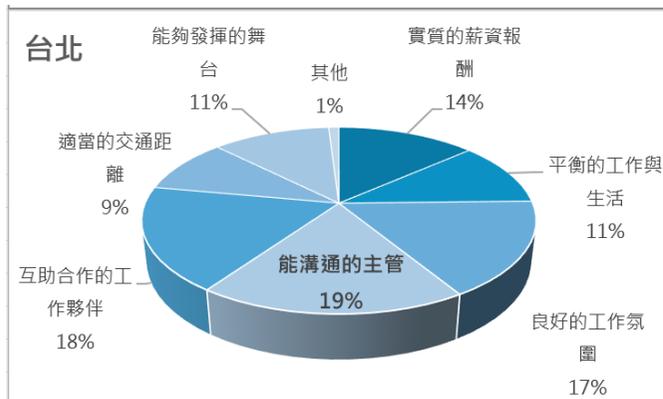
## 七、目前工作量

工作量	台北	東莞	蘇州	泗陽	總計
非常多	8	11	6	32	57
很多	22	27	17	67	133
剛好	32	39	40	265	376
可再增加，以發揮能力與實力	1	8	6	15	30
<b>總計</b>	<b>63</b>	<b>85</b>	<b>69</b>	<b>379</b>	<b>596</b>



## 八、吸引我在泰碩集團的工作動機

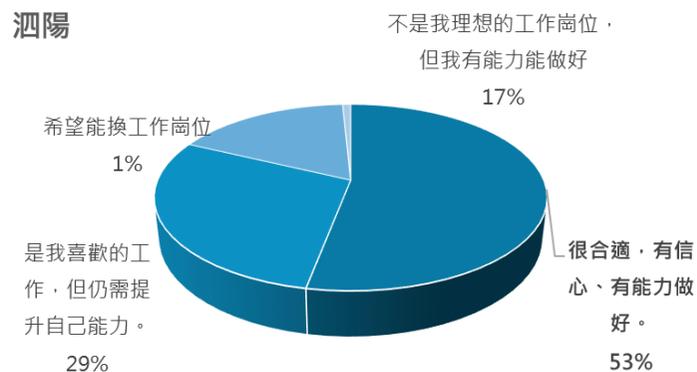
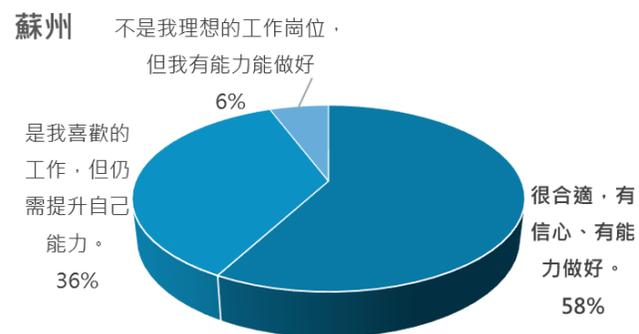
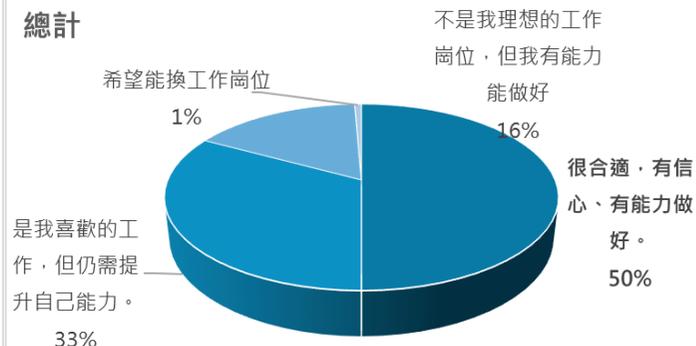
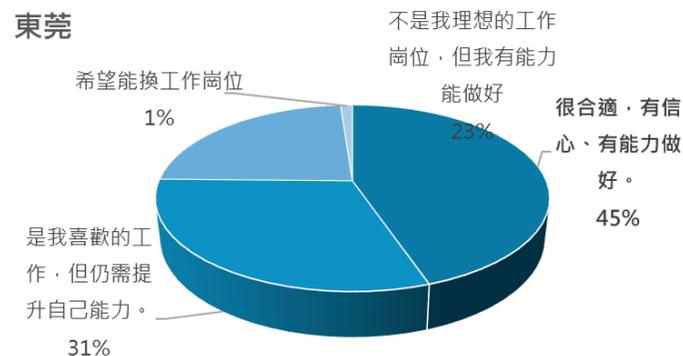
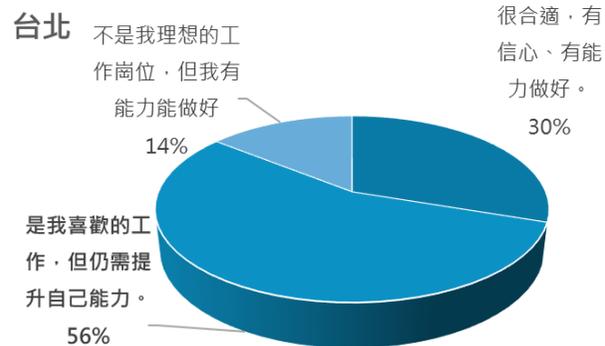
動機	台北	東莞	蘇州	泗陽	總計
實質的薪資報酬	27	23	22	109	181
平衡的工作與生活	22	54	32	164	272
良好的工作氛圍	33	38	44	201	316
能溝通的主管	37	38	38	113	226
互助合作的工作夥伴	36	37	39	135	247
適當的交通距離	19	44	25	110	198
能夠發揮的舞台	23	13	20	50	106
其他	2	8	4	55	69



圖表區

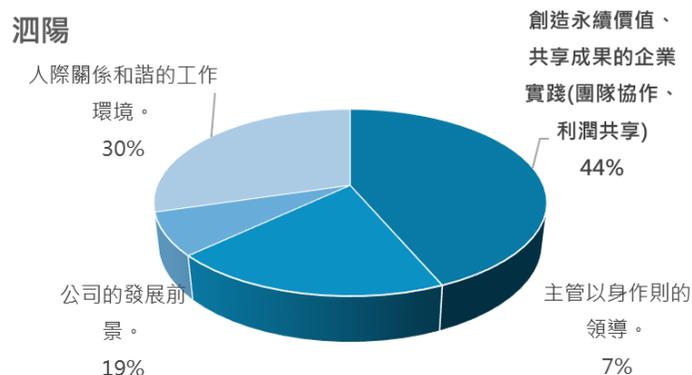
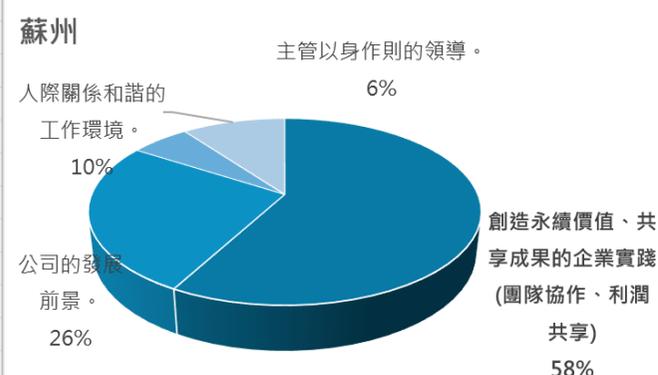
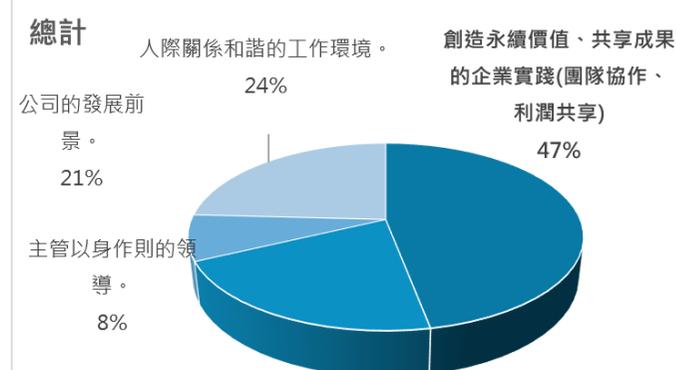
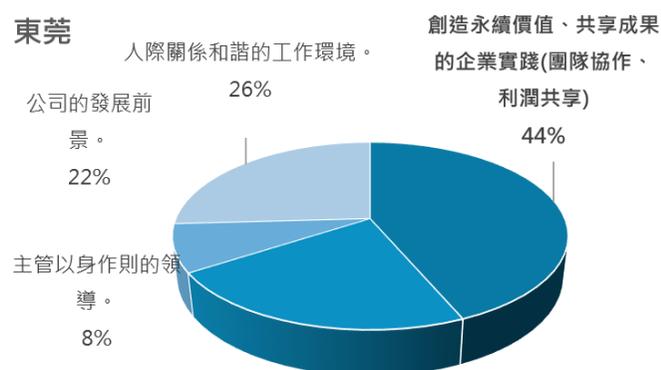
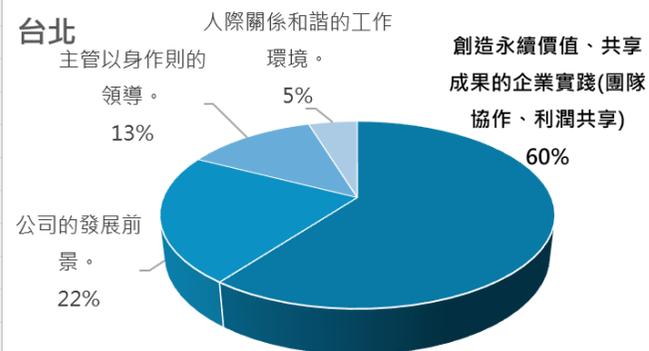
## 九、我認為目前的工作

工作適配	台北	東莞	蘇州	泗陽	總計
很合適，有信心、有能力做好。	19	38	40	201	298
是我喜歡的工作，但仍需提升自己能力。	35	26	25	110	196
不是我理想的工作崗位，但我有能力能做好	9	20	4	65	98
希望能換工作崗位		1		3	4



## 十、目前公司最影響同仁積極性發揮的因素

認同項目	台北	東莞	蘇州	泗陽	總計
創造永續價值、共享成果的企業實踐(團隊協作、利潤共享)	38	37	40	165	280
公司的發展前景。	14	19	18	74	125
主管以身作則的領導。	8	7	4	28	47
人際關係和諧的工作環境。	3	22	7	112	144
<b>總計</b>	<b>63</b>	<b>85</b>	<b>69</b>	<b>379</b>	<b>596</b>



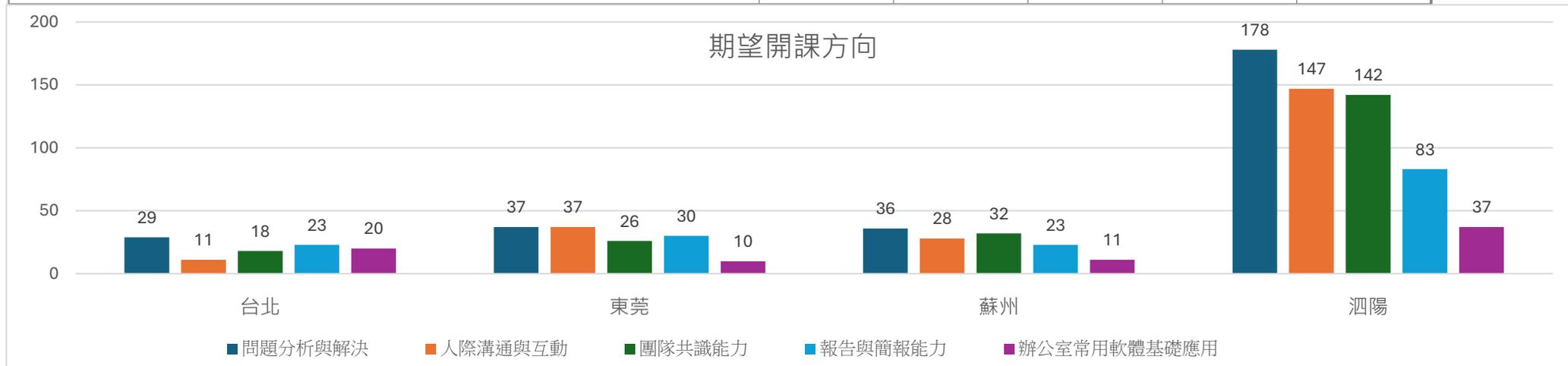
圖表區

### 十一、期望能獲得更多與工作上相關的訓練

期望能獲得更多與工作上相關的訓練	台北	東莞	蘇州	泗陽	總計
是	50	64	59	272	445
否	13	21	10	107	151
總計	63	85	69	379	596
	79.4%	75.3%	85.5%	71.8%	74.7%
	20.6%	24.7%	14.5%	28.2%	25.3%

#### -期望開課方向

課程	台北	東莞	蘇州	泗陽	總計
問題分析與解決	29	37	36	178	280
人際溝通與互動	11	37	28	147	223
團隊共識能力	18	26	32	142	218
報告與簡報能力	23	30	23	83	159
辦公室常用軟體基礎應用	20	10	11	37	78



## 十二、提供這些福利措施的想法

期望辦理活動	台北	東莞	蘇州	泗陽	總計
社團活動	30	59	41	160	290
我覺得公司可定期舉辦:家庭日	34	26	22	141	223
我覺得公司可定期舉辦:其他	17	15	18	126	176
投票人數	63	85	69	379	596
	47.6%	69.4%	59.4%	42.2%	48.7%
	54.0%	30.6%	31.9%	37.2%	37.4%
	27.0%	17.6%	26.1%	33.2%	29.5%

### -選擇"期望社團活動類別"的回饋

活動類別	台北	東莞	蘇州	泗陽	總計
Team buildin		9	4	13	26
Team buildin、室內運動	1				1
戶外活動		5	1	2	8
生日會				1	1
羽球	2			1	3
羽球、卡拉OK	1				1
志工	1	2		1	4
球類活動	2			3	5
瑜珈、羽球	1				1
運動類皆可	2	7	1	4	14
靜態活動(插花.生活講座.手作)		1			1
聯誼		3			3
籃球		1		1	2
籃球、乒乓球		1			1
露營	1				1
讀書會	1				1
<b>總計</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>73</b>

### 十三、對於跨廠區部門的互動想法

想法	廠區
東莞廠-物聯網事業處 集團政策配合度佳(請款作業、系統建置、 流程推廣)	台北
蘇州廠-人資管理部 集團政策配合度佳	
東莞管理部：主動、積極、細心	台北
與公司各部門單位的交流感受，主要還是看人，不是看部門。每個 部門都有專業及不專業的同仁，態度好及不好的同仁...所以主要是 看人而不是部門 謝謝	台北
苏州厂仓库处理事件完善	東莞
与泗阳模组研发、台北模组研发沟通都十分顺畅	蘇州
制造部团结加强	泗陽
与各个部门互动都很棒，无需改善，继续保持！	泗陽

### 十四、給公司的建言或建議

共收集到 162 個回饋，請參閱 excel 檔，可採用分類方式瀏覽。

## 十五、跨部門溝通的感受

廠區	溝通交流的感受，是最好	得票數	
台北	人資管理部	15	
	CSR	8	
	財務部	8	
	熱傳應用研發部	8	
	資訊部	6	
	熱傳業務部	6	
	總經理室	5	
	熱管業務部	2	
	稽核室	2	
	製造部	1	
	記憶卡模組業務部	1	
	董事長室	1	
	東莞	資訊部	11
		人資管理部	10
熱傳中心---品保部		7	
記憶卡中心---研發部		6	
熱傳中心---行銷一部		6	
熱傳中心---熱傳應用研發部		6	
物聯網中心		5	
熱傳中心---業務部		5	
熱傳中心---製造部		5	
CSR部		4	
記憶卡中心---品保部		4	
財務部		4	
熱傳中心---中國區專案部		3	
熱傳中心---資材部		3	
記憶卡中心---行銷部		2	
記憶卡中心---製造部		2	
製造部		1	
總經理室		1	
蘇州	製造部	29	
	品保部	11	
	人資管理部	9	
	熱傳應用研發部	8	
	華東業務部	4	
	生產技術部	3	
	資材部/專案	2	
	財務部	1	
	蘇州客服部	1	
	資訊部	1	
泗陽	製造部	251	
	人資管理部	30	
	品保部	27	
	熱傳應用研發部	22	
	生產技術部	19	
	財務部	12	
	資材部/專案	10	
	資訊部	5	
	華東業務部	3	

廠區	溝通交流的感受，是可以再加強的?	得票數	
台北	資訊部	16	
	CSR	12	
	熱傳應用研發部	8	
	財務部	5	
	記憶卡模組業務部	4	
	熱傳業務部	4	
	物聯網研發部	3	
	總經理室	3	
	人資管理部	2	
	文管課(DCC)	2	
	董事長室	2	
	製造部	1	
	東莞	熱傳中心---品保部	15
		熱傳中心---熱傳應用研發部	10
熱傳中心---物流運儲部		9	
熱傳中心---製造部		8	
人資管理部		6	
記憶卡中心---品保部		5	
熱傳中心---資材部		4	
物聯網中心		3	
記憶卡中心---研發部		3	
記憶卡中心---資材部		3	
總經理室		3	
記憶卡中心---CQS部		2	
記憶卡中心---行銷部		2	
記憶卡中心---製造工程部		2	
記憶卡中心---製造部		2	
財務部		2	
資訊部		2	
熱傳中心---中國區專案部		2	
CSR部	1		
製造部	1		
蘇州	製造部	26	
	品保部	18	
	資材部/專案	6	
	熱傳應用研發部	5	
	財務部	5	
	資訊部	5	
	人資管理部	4	
泗陽	製造部	198	
	品保部	68	
	熱傳應用研發部	30	
	人資管理部	25	
	生產技術部	24	
	財務部	17	
	資材部/專案	7	
	蘇州客服部	5	
	資訊部	5	